



GUIA DO FOLIÃO · CARNAVAL 2027

Acessibilidade

Carnaval para todo mundo.

O GUIA

Carnaval para todo mundo.

No Camarote Bar Brahma, acreditamos que o Carnaval é feito de encontros.

E encontros só fazem sentido quando todas as pessoas podem viver essa experiência com autonomia, conforto e segurança.

Por isso, estamos construindo uma jornada de acessibilidade que começa muito antes da chegada ao evento.

Este guia foi criado para que você conheça nossa estrutura, tire suas dúvidas e planeje sua experiência com tranquilidade.

Seja muito bem-vindo ao Camarote Bar Brahma.



O GUIA

Pensamos a acessibilidade em toda a jornada do folião.

1

Antes da compra

Conheça toda a estrutura disponível.

2

Após a compra

Nossa equipe inicia seu atendimento.

3

Antes do evento

Você recebe todas as orientações para sua chegada.

4

Durante o Carnaval

Conte com uma equipe preparada para apoiar sua experiência.

5

Depois da folia

Queremos ouvir você para continuar evoluindo.

ANTES DO EVENTO

Quem pode utilizar nossos recursos de acessibilidade?

Nossa estrutura foi planejada para atender diferentes necessidades.

Os recursos de acessibilidade podem ser utilizados por pessoas com deficiência:

Física

Visual

Auditiva

Intelectual

Psicossocial

Múltipla

Deficiência oculta

Os recursos de acessibilidade estão disponíveis mediante apresentação da documentação exigida para cada caso, quando aplicável.

Durante sua experiência você poderá contar com:

✓ Atendimento prioritário.

✓ Estruturas de acessibilidade disponíveis no evento.

✓ Equipe preparada para orientar durante toda a experiência.

Caso tenha direito ao benefício da meia-entrada, a validação será realizada mediante apresentação da documentação exigida pela legislação vigente.

ANTES DO EVENTO

Como solicitar atendimento?

Caso necessite de algum recurso de acessibilidade, entre em contato conosco antes do evento pelos canais oficiais de atendimento.

Nossa equipe irá orientar você sobre:

- documentação necessária;
- recursos disponíveis;
- chegada ao evento;
- funcionamento da operação.

NO CAMAROTE

O que você encontrará no Camarote?

Nossa estrutura foi pensada para oferecer conforto, autonomia e segurança durante toda a experiência.

Você contará com:

✓ Central de Acessibilidade

✓ Equipe especializada

✓ Banheiros acessíveis

✓ Balcões acessíveis

✓ Filas preferenciais

✓ Transporte interno acessível

✓ Plataformas elevadas

✓ Chopeira acessível

✓ Atendimento em Libras

✓ Kit Sensorial*

* Recurso sujeito à confirmação da operação.

NO CAMAROTE

Central de Acessibilidade

Durante todo o funcionamento do Camarote haverá uma Central de Acessibilidade.

Ela será o principal ponto de apoio ao folião.

Nossa equipe poderá auxiliar com:

- orientações gerais;
- apoio durante a experiência;
- disponibilização dos recursos de acessibilidade;
- esclarecimento de dúvidas;
- atendimento especializado.

**Mapa da Central de Acessibilidade****Em breve**

NO CAMAROTE

Plataformas elevadas

O Camarote contará com plataformas elevadas distribuídas em pontos estratégicos para proporcionar uma melhor experiência durante os shows e desfiles.

Como utilizar?

Basta procurar nossa Central de Acessibilidade ou um dos produtores identificados durante o evento.

Nossa equipe fará todo o direcionamento.

**Mapa das plataformas elevadas****Em breve**

NO CAMAROTE

Transporte acessível

O estacionamento oficial destinado ao público PCD contará com transporte acessível até o receptivo do Camarote.

Nossa equipe estará disponível para orientar todo o trajeto de chegada e retorno.

**Mapa do trajeto de acesso****Em breve**

NO CAMAROTE

Banheiros acessíveis

Todos os setores do Camarote contam com banheiros acessíveis.

Caso necessite de apoio para localização, nossa equipe poderá auxiliar durante todo o evento.

NO CAMAROTE

Atendimento em Libras

O Camarote contará com recursos de comunicação em Libras. As orientações de acesso serão divulgadas antes do evento e estarão disponíveis na Central de Acessibilidade.

NO CAMAROTE

Kit Sensorial

Pensando nas pessoas com sensibilidade sensorial, disponibilizaremos kits para empréstimo durante o evento.

O kit poderá conter:

- abafador auricular;
- óculos escuros;
- bolinha sensorial.

Como solicitar?

Na Central de Acessibilidade.

DURANTE O EVENTO

O que você pode solicitar durante o evento?

Nossa equipe estará preparada para auxiliar sempre que necessário.

Você poderá solicitar:

✓ Orientações gerais.

✓ Apoio de mobilidade.

✓ Atendimento especializado.

✓ Kit Sensorial.

✓ Atendimento em Libras.

✓ Mapa Tátil.

✓ Informações sobre transporte.

✓ Suporte durante toda a experiência.

CONTATO

Precisa falar com a gente?

Nossa equipe estará disponível antes, durante e após o evento.

SAC atendimento@divertieventos.com.br

Após a compra, caso necessite de algum recurso de acessibilidade, você também poderá solicitar atendimento personalizado por WhatsApp.

WHATSAPP **+55 11 97393-3208**

CAMAROTE BAR BRAHMA 2027

Nosso compromisso

A acessibilidade é uma construção contínua.

Estamos constantemente ouvindo nossos foliões, aprimorando nossa operação e incorporando novas soluções para tornar a experiência cada vez mais inclusiva.

Nosso compromisso é fazer com que cada pessoa se sinta acolhida, respeitada e preparada para viver o melhor do Carnaval.

**Porque o Carnaval é feito de
encontros. E todo encontro deve
ser para todos.**

Esperamos você no Camarote Bar Brahma 2027.



SAC · atendimento@divertieventos.com.br